

## Эффективное взаимодействие с пациентами

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт консультирования и тренинга "Статус" (АНО ДПО "ИКТ "Статус")

Согласовано  
Совет преподавателей Центра  
переподготовки и повышения  
квалификации (ЦПиПК)

Протокол № 25  
«25» июня 2018г



Утверждаю  
Директор АНО ДПО «ИКТ  
«Статус»

«01» октября 2018г

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

программа повышения квалификации

Наименование программы

**Эффективное взаимодействие с пациентами**

Документ о квалификации

удостоверение о повышении квалификации

Объем: 72 (часа)

Программа разработана:

1. к.псих.н., доцент, Якиманская И.С.

Рецензенты:

1. Кормушина Н.Г. к.пс.н., доцент

2. Балашова С.В. к.мед.н., доцент

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании  
Совета преподавателей ЦП и ПК

«25» июня 2018г., протокол № 25

Оренбург 2018г.

## **Содержание**

1. Общая характеристика ДПП
  2. Учебный план ДПП
  3. Календарный учебный график ДПП
  4. Содержание программы
  5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП
  6. Организационно-педагогические условия реализации программ
- Приложения

# Эффективное взаимодействие с пациентами

## I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

### 1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Программа разработана с учетом профессиональных стандартов: МЛАДШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ

### 1.2. Требования к слушателям

К обучению допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

### 1.3. Формы освоения программы очно-заочная

### 1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: Создание благоприятных и комфортных условий пребывания пациента в медицинской организации

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
<b>ВД 1</b> Создание благоприятных и комфортных условий пребывания пациента в медицинской организации	ПК 1.1 Оказание медицинских услуг по уходу	Получение информации от пациентов (их родственников/законных представителей) Размещение и перемещение пациента в постели Санитарная обработка, гигиенический уход за тяжелобольными	Получать информацию от пациентов (их родственников/законных представителей) Использовать специальные средства для размещения и перемещения пациента в постели с применением принципов эргономики Размещать и перемещать пациента в постели с использованием принципов эргономики Создавать комфортные	Правила общения с пациентами (их родственниками/законными представителями) Здоровьесберегающие технологии при перемещении пациента с недостаточностью самостоятельного ухода Порядок проведения санитарной обработки пациента и гигиенического ухода за пациентом с недостаточностью самостоятельного ухода Методы пособия при физиологических отправлениях пациенту с недостаточностью самостоятельного ухода Правила информирования об

## Эффективное взаимодействие с пациентами

		<p>ыми пациентами (умывание, обтирание кожных покровов, полоскание полости рта) Оказание пособия пациенту с недостаточностью самостоятельного ухода при физиологических отправлениях Кормление пациента с недостаточностью самостоятельного ухода Получение комплектов чистого нательного белья, одежды и обуви Смена нательного и постельного белья Транспортировка и сопровождение пациента Помощь медицинской сестре в проведении простых диагностических исследований : измерение температуры тела, частоты пульса, артериального давления, частоты дыхательных движений Наблюдение</p>	<p>условия пребывания пациента в медицинской организации Измерять температуру тела, частоту пульса, артериальное давление, частоту дыхательных движений Определять основные показатели функционального состояния пациента Измерять антропометрические показатели (рост, масса тела) Информировать медицинский персонал об изменениях в состоянии пациента Оказывать помощь пациенту во время его осмотра врачом Оказывать первую помощь при угрожающих жизни состояниях Использовать средства и предметы ухода при санитарной обработке и гигиеническом уходе за пациентом Оказывать пособие пациенту с недостаточностью самостоятельного ухода при физиологических отправлениях Кормить пациента с недостаточностью самостоятельного ухода Выявлять продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения Получать комплекты чистого нательного белья, одежды и обуви Производить смену нательного и постельного белья Осуществлять транспортировку и сопровождение пациента</p>	<p>изменениях в состоянии пациента Алгоритм измерения антропометрических показателей Показатели функционального состояния, признаки ухудшения состояния пациента Порядок оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях Санитарно-эпидемиологические требования соблюдения правил личной гигиены пациента Правила кормления пациента с недостаточностью самостоятельного ухода Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания пациентов Алгоритм смены нательного и постельного белья пациенту с недостаточностью самостоятельного ухода Правила использования и хранения предметов ухода за пациентом Условия безопасной транспортировки и перемещения пациента с использованием принципов эргономики Условия конфиденциальности при работе с биологическим материалом и медицинской документацией Правила безопасной транспортировки биологического материала в лабораторию медицинской организации, работы с медицинскими отходами Структура медицинской организации Сроки доставки деловой и медицинской документации Трудовое законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовой процесс младшей медицинской сестры; нормы этики в профессиональной деятельности Правила внутреннего трудового распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима Способы и средства оказания первой помощи при угрожающих жизни состояниях Требования охраны труда, меры пожарной безопасности, порядок</p>
--	--	---	---	---

## Эффективное взаимодействие с пациентами

## Эффективное взаимодействие с пациентами

		за функциональным состоянием пациента Доставка биологического материала в лабораторию Оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях	Доставлять биологический материал в лаборатории медицинской организации Своевременно доставлять медицинскую документацию к месту назначения Правильно применять средства индивидуальной защиты	действий при чрезвычайных ситуациях Деятельность под руководством медицинской сестры и самостоятельно Планирование собственной деятельности исходя из поставленных задач Ответственность за решение поставленных задач Решение различных типов практических задач, выбор способа действия из известных на основе знаний и практического опыта
--	--	--	--	---

## Эффективное взаимодействие с пациентами

### II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН Очно-заочная форма обучения

№ п/ п	Наименование учебных тем	Формы промежуточ ной аттестации (при наличии)	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося (при наличии)		Практика (стажировка) (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т. ч. лабораторные и практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы (при наличии) (час.)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Общая организация эффективного взаимодействия с пациентами, границы безопасного взаимодействия	зачет	8	4	9	2	нет	17
2.	Медицинский работник как партнер во взаимодействии, приемы и принципы действий в контакте, активное слушание	зачет	8	4	9	2	нет	17
3.	Пациент, его позиция и готовность участвовать в беседе, виды и динамика отношений. Вопросы эффективности взаимодействий в медицинской сфере	зачет	8	4	9	2	нет	17
4.	Супервизия, профессиональная поддержка: правила проведения супервизорских групп. Информационная и просветительская работа с клиентами, как предпосылка организации эффективного взаимодействия в здравоохранении	зачет	8	4	9	2	нет	17

## Эффективное взаимодействие с пациентами

## Эффективное взаимодействие с пациентами

5.	Итоговая аттестация		4	-	-	-	4
<b>Всего по программе:</b>			36	16	36	8	72

### III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Месяца года	Дни и количество часов аудиторн. и самостоят работы					
1 месяц	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.
2 месяц	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.

Учебные занятия проводятся при очно-заочной форме 6 дней в месяц по 6 ак. часов в день для каждой учебной темы, в течении 2 месяцев, с выполнением заданий для самостоятельной работы и получением зачета по посещению каждой учебной теме.

### IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### Содержание учебного курса Эффективное взаимодействие с пациентами

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		3
Тема 1. Общая организация эффективного взаимодействия с пациентами, границы безопасного взаимодействия	Содержание учебного материала		17
	1	Общая организация консультирования у пациентов	
	2	Границы безопасного взаимодействия с пациентом	3
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>		4
	Общая организация консультирования у пациентов		2
	Границы безопасного взаимодействия с пациентом		2
	<b>Лабораторные работы</b>		4
	Общий план построения взаимодействия с пациентом		2
	Правила и техники построения безопасного контакта, влияние особенностей пациента на эффективность контакта		2
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>Написание реферата «Основные принципы и содержание</i>		9

## Эффективное взаимодействие с пациентами

## Эффективное взаимодействие с пациентами

диалога с пациентом»				
<b>Тема 2</b> Медицинский работник как партнер во взаимодействии, приемы и принципы действий в контакте, активное слушание	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>Уровень освоения</b>	17
	1	Медицинский работник как консультант в консультировании	1	
	2	Приемы и принципы действий медработника как консультанта	3	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>			4
	Медицинский работник как консультант в консультировании			2
	Приемы и принципы действий медработника как консультанта			2
	<b>Лабораторные работы</b>			4
	Особенности пациента и их исследование во взаимодействии с врачом			2
	Консультирование и работа с пациентом с учетом его особенностей			2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся: Разработка плана взаимодействия с пациентом с учетом его психологических особенностей</b>			9
<b>Тема 3</b> Пациент, его позиция и готовность участвовать в беседе, виды и динамика отношений. Вопросы эффективности взаимодействий в медицинской сфере	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>Уровень освоения</b>	17
	1	Пациент, его позиция и готовность участвовать в консультировании, виды и динамика поведения.	1	
	2	Вопросы эффективности консультативной работы в медицинской сфере	3	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>			4
	Пациент, его позиция и готовность участвовать в консультировании, виды и динамика поведения.			2
	Вопросы эффективности консультативной работы в медицинской сфере			2
	<b>Лабораторные работы</b>			4
	Создание контакта с пациентом: техники и приемы			2
	Обеспечение безопасности во взаимодействии с пациентом с учетом его психологических особенностей			2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся: Демонстрационная сессия по взаимодействию с пациентом</b>			9
<b>Тема 4</b> Супервизия, профессиональная поддержка: правила проведения супервизорских групп. Информационная и просветительская работа с клиентами, как предпосылка организации эффективного взаимодействия в	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>Уровень освоения</b>	17
	1	Супервизия, профессиональная поддержка: правила проведения супервизорских групп.	1	
	2	Информационная и просветительская работа с клиентами, как предпосылка организации консультирования в здравоохранении	3	
	<b>Информационные (лекционные) занятия</b>			4
	Супервизия, профессиональная поддержка: правила проведения супервизорских групп.			2
	Информационная и просветительская работа с клиентами, как предпосылка организации консультирования в здравоохранении			2
	<b>Лабораторные работы</b>			4
	Супервизорская группа, этапы работы супервизорских групп			2
	Разработка плана информационной и просветительской работы с пациентами по формированию конструктивной позиции			2

## Эффективное взаимодействие с пациентами



## Эффективное взаимодействие с пациентами

здравоохранении	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Планирование и проведение занятия для пациентами по формированию готовности взаимодействовать с врачом	9
	<b>Итоговая аттестация</b>	4
	<b>Всего:</b>	72

## Эффективное взаимодействие с пациентами

## **Эффективное взаимодействие с пациентами**

### **V ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП**

#### *5.1 Оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся*

1. *Написание реферата «Основные принципы и содержание диалога с пациентом»*
2. *Разработка плана взаимодействия с пациентом с учетом его психологических особенностей*
3. *Демонстрационная сессия по взаимодействию с пациентом*

#### *5.2 Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся*

Планирование и проведение занятия для пациентами по формированию конструктивного диалога с врачом

#### *5.3 Образовательные технологии*

**Технология портфолио:** В зарубежной традиции портфолио определяется как коллекция работ и результатов обучаемого, которая демонстрирует его усилия, прогресс и достижения в различных областях. Данная технология дополняет традиционные контрольно-оценочные средства, направленные, как правило, на проверку репродуктивного уровня усвоения информации, фактологических и алгоритмических знаний и умений. Технология портфолио позволяет учитывать результаты, достигнутые студентом в разнообразных видах деятельности — учебной, творческой, коммуникативной и др. и является важным элементом деятельностного подхода к образованию. Портфолио не только является современной эффективной формой оценивания, но и помогает решать важные педагогические задачи: поддерживать высокую учебную мотивацию студентов; поощрять их активность и самостоятельность, расширять возможности обучения и самообучения; развивать навыки рефлексивной и оценочной деятельности будущих специалистов. Предлагаем примерный вариант записей в «портфолио работ»: проектные работы (указывается тема проекта, дается описание работы, возможно также приложение в виде фотографий, текста работы в печатном или электронном варианте); исследовательские работы и рефераты (указываются изученные материалы, название работы, иллюстрации и т. п.); творческие работы: дается перечень работ, фиксируется участие в конкурсах, фестивалях; участие в олимпиадах (указывается тема олимпиады, время проведения, достигнутый результат); участие в научно-теоретических конференциях, семинарах (указывается тема мероприятия, название проводившей его организации, форма участия в нем студента, результат); другие формы творческой активности. Примерный перечень документов «портфолио отзывов»: заключение о качестве выполненной работы; рецензии на статьи, рефераты, исследовательские работы.

**Технология проектов.** В основе данной технологии лежит развитие познавательных интересов студентов, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического мышления. Технология проектов всегда ориентирована на самостоятельную деятельность студентов — индивидуальную, парную, групповую, которую студенты выполняют в течение определенного отрезка времени. Основными требованиями к использованию технологии проектов являются: наличие значимой в исследовательском, творческом плане проблемы или задачи, требующей интегрированного знания, исследовательского поиска для ее решения; практическая, теоретическая, познавательная значимость предполагаемых

## **Эффективное взаимодействие с пациентами**

## Эффективное взаимодействие с пациентами

результатов; самостоятельная (индивидуальная, парная, групповая) деятельность учащихся; структурирование содержательной части проекта (с указанием поэтапных результатов); использование исследовательских методов (определение проблемы, вытекающих из нее задач исследования и выдвижение гипотезы их решения; обсуждение методов исследования; оформление конечных результатов; анализ полученных данных; подведение итогов, корректировка, выводы). Критерии оценки разработанности проекта: значимость и актуальность выдвинутых проблем; необходимая и достаточная глубина проникновения в проблему и привлечение для ее решения знаний из различных областей педагогики и психологии; полнота, содержательность проекта; актуальность и перспективность проекта.

Работа над проектом обычно состоит из нескольких этапов:

Поисковый этап (определение целей проекта, проведение организационной работы; формулировка проблемы исследования; определение объекта и предмета исследования; выдвижение гипотезы)

Конструкторский этап (определение направлений работы, непосредственных задач; определение способов поиска источников информации по направлениям; определение методов исследования; организация групп; распределение задач по группам).

Технологический этап (самостоятельная работа по группам, обмен информацией; выполнение запланированных технологических операций; текущий контроль качества; анализ собранной группами информации, составление сценария защиты проекта, который строится следующим образом: обозначение проекта; защита своей гипотезы; выводы, объяснение в виде таблиц, схем, рисунков и т. д.; ответы на вопросы.

Заключительный этап (коллективное обсуждение, экспертиза проекта, анализ результатов выполнения проекта; выводы). В результате студенты должны самостоятельно и совместными усилиями решить проблему, применив необходимые знания подчас из разных областей, получить реальный и осязаемый результат. Результаты выполненных проектов должны быть материальны, то есть надлежащим образом оформлены (альбом, реферат и др.)

**Технология развития критического мышления** имеет свои особенности, а именно: акцент на самостоятельность студентов в учебном процессе; поиск аргументов для решения проблемы; не принятие сведений на веру; поиск аргументированных ответов происходит на основе рефлексии, выявления неизвестного; необходимо создание условий для сотрудничества и партнерства в процессе целенаправленной деятельности. Технология состоит из нескольких фаз, а именно:

- 1) вызов (то, что воспитанник уже знает по теме);
- 2) осмысление (что узнал);
- 3) рефлексия (отбор информации).

Выделим основные приемы, входящие в вышеуказанные фазы технологии:

- 1 фаза: кластер, индивидуальная «мозговая атака», групповая «мозговая атака»;
- 2 фаза: инсерт (работа с информацией с разметкой, маркировка текста с его разметкой), чтение с остановками, перекрестная дискуссия, ЗХУ (знаю, хочу узнать, узнал, т. е. приведение информации в логический порядок, его цель — систематизация знаний по теме);
- 3 фаза: кластер («информационная гроздь», прием графической систематизации материала), эссе, синквейн (стихотворение из пяти строк, цель которого — синтезировать, обобщить информацию по теме).

Материал изложен по: Митина Н. А., Нуржанова Т. Т. Современные педагогические технологии в образовательном процессе высшей школы // Молодой ученый. — 2013. — №1. — С. 345-349. — URL <https://moluch.ru/archive/48/6062/> (дата обращения: 16.03.2018).

## Эффективное взаимодействие с пациентами

## **Эффективное взаимодействие с пациентами**

### **VI ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ**

#### *6.1 Обеспеченность ДПП основной и дополнительной учебно-методической литературой*

##### *Основная литература:*

Биоэтика: учебно-методическое пособие (060301 фармация) [Электронный ресурс] / Е.А. Нагорнов, Д.А. Изуткин, И.И. Кобылин, А.А. Мордвинов ; под ред. А.В. Грехова. - Электрон. дан. (485 Кб). - Н.Новгород : НижГМА, 2017. - Режим доступа : <http://85.143.2.108/view.php?fDocumentId=2846>

##### *Дополнительная литература:*

1. Грандо. А.А. Врачебная этика и медицинская деонтология. Киев, Головное издательство «Вища школа», 1982г., 168 стр.

2. Матвеев. В.Ф. Основы медицинской психологии, этики и деонтологии. Москва, «Медицина», 1989г., 178 стр.

3. Шкуренко. Д.А. Общая и медицинская психология. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2002г., 352 стр.

#### *6.2 Программное обеспечение-общесистемное и прикладное программное обеспечение*

1 Microsoft Windows 7

---

2 Microsoft Office 2013

---

3 Kaspersky Endpoint Security 10

#### *6.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет-ресурсы, отвечающие тематике дисциплины.*

1 ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru>

---

2 ЭБС IPRbook <http://www.iprbookshop.ru>

---

3 Научная электронная библиотека: <http://www.eLibrary.ru>

---

4 Реферативная и наукометрическая база данных Scopus <http://www.scopus.com/>

---

5 Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>

---

6 Обзор СМИ Polpred.com <http://polpred.com>

---

7 Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

---

8 Информационно-правовая система «Гарант»

#### *6.4 Материально-техническое обеспечение модуля*

## **Эффективное взаимодействие с пациентами**

# Эффективное взаимодействие с пациентами

Техническое оборудование:

Сведения о зданиях и помещениях, используемых для реализации ДПП

Специализированное и лабораторное оборудование

Ул Володарского 39 Оф.601.	Лекции; Семинары, консультации	Аудитория, оснащенная посадочными местами, мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); наборы психологического инструментария, наглядные учебные пособия.
-------------------------------------	--------------------------------------	--

## 6.5 Кадровое обеспечение реализации ДПП

№	ФИО	Образование	Повышение квалификации
1	Якиманская Ирина Сергеевна	1982 – 1987 гг – Ленинградский государственный университет им. А.А. Жданова (специальность «Психология», квалификация «Психолог; преподаватель») 1997 г. – Санкт-Петербургский государственный университет (ученая степень кандидата психологических наук)	2015 г. – ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный университет" (курс повышения квалификации «Управленческие аспекты деятельности руководителей подразделений университета») 2017 г. - ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный педагогический университет" (курс повышения квалификации "Актуальные вопросы высшего и дополнительного профессионального образования") 2017 г. - Министерство образования и науки Российской Федерации, г. Москва (свидетельство о регистрации в федеральном реестре экспертов научно-технической сферы)
2	Костина Екатерина Петровна	2002 – 2005 гг – Оренбургский институт Московской государственной юридической академии имени О.Е.Кутафина (специальность «Юриспруденция», квалификация «Юрист») 2005 – 2010 гг – Оренбургский государственный педагогический университет (специальность «Педагогика и психология», квалификация «Педагог-психолог») 2017 - 2019 гг - Оренбургский государственный университет (магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»)	2017 г - Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс профессиональной переподготовки «Медиация. Базовый курс») 2018 г - Институт практической психологии «Иматон», г. Санкт-Петербург (курс повышения квалификации «Коучинг в терапии и терапия в коучинге: возможности взаимовыгодной интеграции»)
3	Широбоков Дмитрий Петрович	1982 – 1987 гг – Ленинградский государственный университет им. А.А. Жданова (специальность «Психология», квалификация «Психолог; преподаватель»)	2014 – 2016 г – Межрегиональный обучающий центр аналитической психологии, г. Самара (программа теоретической подготовки «Базовый курс по аналитической психологии») 2016 г – Самарская гуманитарная академия, г. Самара (курс профессиональной переподготовки «Аналитическая психология. Психоанализ», квалификация «Аналитический психолог, психоаналитик») 2017 г - Российский университет дружбы народов, г. Москва (курс повышения квалификации «Использование в работе руководителей и специалистов психолого-медико-педагогических комиссий пакетов диагностических методик (0-23 лет)»)
4	Кормушина Наталья Геннадьевна	1989 – 1994 гг – Таганрогский государственный педагогический институт	2015 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Профилактика и решение конфликтных ситуаций в

Эффективное взаимодействие с пациентами

## Эффективное взаимодействие с пациентами

		(специальность «Педагогика и методика воспитательной работы», квалификация «Методист по воспитательной работе. Учитель этики и психологии семейной жизни») 2011 г – Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского (ученая степень кандидата психологических наук)	образовательной среде. Организация и деятельность школьных служб примирения») 2018 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Социальное партнерство в образовательной сфере (в рамках внедрения новых ФГОС): Профилактика педагогического насилия в образовательной среде (организация служб примирения)»)
5	Владимирцева Ольга Викторовна	1976 – 1981 гг – Томский инженерно-строительный институт (специальность «Экономика и организация промышленности строительных материалов», квалификация «Инженер-экономист») 2003 – 2005 гг – Оренбургский государственный педагогический университет (специальность «Педагогика и психология», квалификация «Педагог-психолог») 2006 - 2008 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа консультирования и тренинга»)	2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва,(семинар «Техники арт-терапии: мандала. Психотерапевтическое использование» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва, (семинар «Техники арт-терапии: доступ к глубинному бессознательному» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва,(семинар «Техники арт-терапии: Библиотерапия» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва,(семинар «Техники арт-терапии: Сказкотерапия» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2017 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва,(семинар «Арттерапия в кризисных состояниях» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва, (семинар «Психосинтез Р. Ассаджиоли: основы теории и практики. Личностный Психосинтез» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2017 г - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Столичный институт повышения квалификации специалистов" г. Москва (курс Арт-терапия у кпн Колошиной Т.Ю. )
6	Шипуля Александр Борисович	2008 – 2013 гг – Оренбургский государственный университет (специальность «Психология», квалификация «Психолог. Преподаватель психологии»)	2014 - 2016 гг - Оренбургский государственный университет (программа магистратуры "Психолого-педагогическое образование")
7	Поженина Екатерина Евгеньевна	2005 – 2010 гг – Оренбургский государственный аграрный университет(специальность «Организация работы с молодежью», квалификация «Специалист по работе с молодежью»)	2015 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Углубленная специализация в консультировании и тренинге «Школа Sandplay») 2017 г - Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Психологическое консультирование детско-родительских отношений») 2017 г - Оренбургский государственный педагогический университет, г. Оренбург (курс повышения квалификации «Теоретические основы профессиональной деятельности психолога»)

## Эффективное взаимодействие с пациентами

## Эффективное взаимодействие с пациентами

8	Демидова Марина Владимировна	2008 – 2014 гг - Оренбургский государственный университет (специальность «Психология», квалификация «Психолог. Преподаватель психологии») 2010 – 2013 гг – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа консультирования и тренинга»)	2015 - 2017 гг - Координационный центр "Московский Гештальт Институт" (курс повышения квалификации "Основы гештальт-терапии") 2016 - 2017 гг - Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации "Углубленная специализация в консультировании детско-родительских отношений")
9	Тисевич Светлана Михайловна	1994 – 1999 гг – Оренбургский государственный педагогический университет (специальность «Филология», квалификация «Учитель русского языка и литературы») 2012 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа консультирования») 2013 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Школа тренинга») 2014 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс профессиональной переподготовки «Углубленная специализация в консультировании и тренинге»)	2018 г - Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Тайные глубины метафоры. Работа с метафорическими ассоциативными картами»)
10	Волошина Наталья Алексеевна	1994 – 1999 гг. – Оренбургский государственный педагогический университет, специальность: учитель математики и информатики 2000 – 2003 гг. – Оренбургский государственный университет, специальность экономист	2013 – 2014 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа консультирования») 2014 – 2015 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа тренинга») 2015 – 2016 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Углубленная специализация в консультировании и тренинге»).
11	Петкау Галина Петровна	1980 – 1985 гг. – Оренбургский политехнический институт, специальность: электроснабжение промышленных предприятий городов и сельского хозяйства 2013 – 2014 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (программа переподготовки "Школа консультирования") 2014 – 2015 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (программа переподготовки "Школа тренинга") 2015 – 2016 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (программа переподготовки "Углубленная специализация в консультировании и тренинге")	2017 г. - Международная академия экспертизы и оценки, г. Саратов (программа переподготовки "Педагогика и психология", квалификация "Управление развитием преподавательского процесса") 2017 г. - Центр реформ предприятий, г. Саратов (сертификат соответствия судебного эксперта, соответствующий требованиям системы добровольной сертификации "Консалтинг, аудит, экспертиза, оценка", предъявляемым к экспертам по специальности "Исследование психологии и психофизиология человека") 2018 г. - Психологический центр "Креативный мир", г. Москва (авторский семинар "Вселенская терапия" Леонида Тальписа) 2018 г. - Психологический центр "Креативный мир", г. Москва (авторский семинар "Вселенская терапия - дополнение 1" Леонида Тальписа) 2018 г. - Психологический центр "Креативный мир", г. Москва (семинар по квантовой психологии "Точка сборки" Леонида Тальписа)

## Эффективное взаимодействие с пациентами

## **Эффективное взаимодействие с пациентами**

### *6.6. Оценка качества освоения программы*

*Оценка качества освоения программы включает текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.*

*Оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся*

- 1. Написание реферата «Основные принципы и содержание диалога с пациентом»*
- 2. Разработка плана взаимодействия с пациентом с учетом его психологических особенностей*
- 3. Демонстрационная сессия по взаимодействию с пациентом*

*Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся*

*Планирование и проведение занятия для пациентами по формированию конструктивного диалога с врачом*

*Разработанные и утвержденные требования к содержанию, объему и структуре текущего контроля, промежуточной аттестации и выпускных аттестационных (квалификационных) работ, итогового (междисциплинарного, квалификационного) экзамена и т.д. приводятся в Положении об текущей и итоговой аттестации*



## Эффективное взаимодействие с пациентами

### Лист регистрации изменений и переутверждений ДПП

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений / переутверждений	Утверждение на заседании Совета преподавателей ЦПиПК (протокол № ___ от ___) протокол № ___ от ___	Подпись лица, внесшего изменения / переутверждение