

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт консультирования и тренинга "Статус" (АНО ДПО "ИКТ "Статус")

Согласовано
Совет преподавателей Центра
переподготовки и повышения
квалификации (ЦПиПК)

Протокол № 25
«25» июня 2018г



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

программа повышения квалификации

Наименование программы

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Документ о квалификации

удостоверение о повышении квалификации

Объем: 72 (часа)

Программа разработана:

1. к.псх.н., доцент, Якиманская И.С.

Рецензенты:

1. Кормушина Н.Г. к.пс.н., доцент

2. Балашова С.В. к.мед.н., доцент

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании
Совета преподавателей ЦП и ПК

«25» июня 2018г., протокол № 25

Оренбург 2018г.

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Содержание

1. Общая характеристика ДПП
 2. Учебный план ДПП
 3. Календарный учебный график ДПП
 4. Содержание программы
 5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП
 6. Организационно-педагогические условия реализации программ
- Приложения

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Программа разработана с учетом профессиональных стандартов: социальный работник

1.2. Требования к слушателям

К обучению допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

1.3. Формы освоения программы очно-заочная

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: Предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
ВД1 Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	ПК 1.1	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

	ПК 1.2	Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)	Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства	Основы этики в социальной работе

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации (при наличии)	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося (при наличии)		Практика (стажировка) (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т. ч. лабораторные и практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы (при наличии) (час.)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Общая организация социального консультирования, границы безопасного взаимодействия. Консультант в консультировании, приемы и принципы действий консультанта	зачет	8	4	9	2	нет	17
2.	Клиент, его позиция и готовность участвовать в социальном консультировании. Вопросы эффективности консультативной работы в социальной сфере	зачет	8	4	9	2	нет	17
3.	Супервизия, профессиональная поддержка: правила проведения супервизорских групп	зачет	8	4	9	2	нет	17
4.	Информационная и просветительская работа с клиентами, как предпосылка организации консультирования в	зачет	8	4	9	2	нет	17

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

	социальной службе							
5.	Итоговая аттестация		4	-	-	-	-	4
Всего по программе:			36	16	36	8	-	72

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Месяца года	Дни и количество часов аудиторн. и самостоят работы					
1 месяц	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.
2 месяц	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.	6 ак.час.

Учебные занятия проводятся при очно-заочной форме 6 дней в месяц по 6 ак. часов в день для каждой учебной темы, в течении 2 месяцев, с выполнением заданий для самостоятельной работы и получением зачета по посещению каждой учебной теме.

IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Содержание учебного курса Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Уровень освоения	Объем часов
1	2			3
Тема 1. Общая организация социального консультирования, границы безопасного взаимодействия. Консультант в	Содержание учебного материала		Уровень освоения	<i>17</i>
	1	Общая организация социального консультирования, границы безопасного взаимодействия.	1	
	2	Консультант в консультировании, приемы и принципы действий консультанта	3	
	Информационные (лекционные) занятия			4
	Общая организация социального консультирования, границы безопасного взаимодействия.			2
Консультант в консультировании, приемы и принципы действий консультанта			2	

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

консультировании, приемы и принципы действий консультанта	Лабораторные работы		4
	Построение контакта при работе в социальном консультировании		2
	Определение содержания работы в практике социального работника		2
	Самостоятельная работа обучающихся: Демонстрационная сессия по работе в группе социальной поддержки в социальном консультировании		9
Тема 2 Клиент, его позиция и готовность участвовать в социальном консультировании. Вопросы эффективности консультативной работы в социальной сфере	Содержание учебного материала		Уровень освоения
			17
	1	Клиент, его позиция и готовность участвовать в социальном консультировании	1
	2	Вопросы эффективности консультативной работы в социальной сфере	3
	Информационные (лекционные) занятия		4
	Клиент, его позиция и готовность участвовать в социальном консультировании		2
	Вопросы эффективности консультативной работы в социальной сфере		2
	Лабораторные работы		4
	Методы и техники формирования готовности к взаимодействию с социальным работником		2
	Формы и техники построения первичного контакта в социальном консультировании		2
Самостоятельная работа обучающихся: Демонстрационная сессия по работе с клиентами в социальном консультировании		9	
Тема 3 Супервизия, профессиональная поддержка: правила проведения супервизорских групп	Содержание учебного материала		Уровень освоения
			17
	1	Супервизия, профессиональная поддержка	1
	2	Правила проведения супервизорских групп	3
	Информационные (лекционные) занятия		4
	Супервизия, профессиональная поддержка		2
	Правила проведения супервизорских групп		2
	Лабораторные работы		4
	Техники и приемы социального консультирования в супервизорском анализе		2
	Этапы работы супервизорской группы		2
Самостоятельная работа обучающихся: Демонстрационная сессия по супервизии в социальном консультировании		9	
Тема 4 Информационная и просветительская работа с клиентами, как предпосылка организации консультирования в	Содержание учебного материала		Уровень освоения
			17
	1	Информационная работа с клиентами, как предпосылка организации консультирования в социальной службе	1
	2	Просветительская работа с клиентами, как предпосылка организации консультирования в социальной службе	3
Информационные (лекционные) занятия		4	

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

социальной службе	Информационная работа с клиентами, как предпосылка организации консультирования в социальной службе	2
	Просветительская работа с клиентами, как предпосылка организации консультирования в социальной службе	2
	Лабораторные работы	4
	Построение консультативного процесса в социальном консультировании	2
	Завершение работы в консультировании, сохранение отношений с клиентом	2
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>Демонстрационная сессия по работе в социальном консультировании с супервизорским анализом.</i>	9
	Итоговая аттестация	4
	Всего:	72

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

V ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП

5.1 Оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся

1. *Демонстрационная сессия по работе в группе социальной поддержки в социальном консультировании.*
2. *Демонстрационная сессия по работе с клиентами в социальном консультировании*
3. *Демонстрационная сессия по супервизии в социальном консультировании*

5.2 Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся

Демонстрационная сессия по работе в социальном консультировании с супервизорским анализом.

5.3 Образовательные технологии

Технология портфолио: В зарубежной традиции портфолио определяется как коллекция работ и результатов обучаемого, которая демонстрирует его усилия, прогресс и достижения в различных областях. Данная технология дополняет традиционные контрольно-оценочные средства, направленные, как правило, на проверку репродуктивного уровня усвоения информации, фактологических и алгоритмических знаний и умений. Технология портфолио позволяет учитывать результаты, достигнутые студентом в разнообразных видах деятельности — учебной, творческой, коммуникативной и др. и является важным элементом деятельностного подхода к образованию. Портфолио не только является современной эффективной формой оценивания, но и помогает решать важные педагогические задачи: поддерживать высокую учебную мотивацию студентов; поощрять их активность и самостоятельность, расширять возможности обучения и самообучения; развивать навыки рефлексивной и оценочной деятельности будущих специалистов. Предлагаем примерный вариант записей в «портфолио работ»: проектные работы (указывается тема проекта, дается описание работы, возможно также приложение в виде фотографий, текста работы в печатном или электронном варианте); исследовательские работы и рефераты (указываются изученные материалы, название работы, иллюстрации и т. п.); творческие работы: дается перечень работ, фиксируется участие в конкурсах, фестивалях; участие в олимпиадах (указывается тема олимпиады, время проведения, достигнутый результат); участие в научно-теоретических конференциях, семинарах (указывается тема мероприятия, название проводившей его организации, форма участия в нем студента, результат); другие формы творческой активности. Примерный перечень документов «портфолио отзывов»: заключение о качестве выполненной работы; рецензии на статьи, рефераты, исследовательские работы.

Технология проектов. В основе данной технологии лежит развитие познавательных интересов студентов, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического мышления. Технология проектов всегда ориентирована на самостоятельную деятельность студентов

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

— индивидуальную, парную, групповую, которую студенты выполняют в течение определенного отрезка времени. Основными требованиями к использованию технологии проектов являются: наличие значимой в исследовательском, творческом плане проблемы или задачи, требующей интегрированного знания, исследовательского поиска для ее решения; практическая, теоретическая, познавательная значимость предполагаемых результатов; самостоятельная (индивидуальная, парная, групповая) деятельность учащихся; структурирование содержательной части проекта (с указанием поэтапных результатов); использование исследовательских методов (определение проблемы, вытекающих из нее задач исследования и выдвижение гипотезы их решения; обсуждение методов исследования; оформление конечных результатов; анализ полученных данных; подведение итогов, корректировка, выводы). Критерии оценки разработанности проекта: значимость и актуальность выдвинутых проблем; необходимая и достаточная глубина проникновения в проблему и привлечение для ее решения знаний из различных областей педагогики и психологии; полнота, содержательность проекта; актуальность и перспективность проекта.

Работа над проектом обычно состоит из нескольких этапов:

Поисковый этап (определение целей проекта, проведение организационной работы; формулировка проблемы исследования; определение объекта и предмета исследования; выдвижение гипотезы)

Конструкторский этап (определение направлений работы, непосредственных задач; определение способов поиска источников информации по направлениям; определение методов исследования; организация групп; распределение задач по группам).

Технологический этап (самостоятельная работа по группам, обмен информацией; выполнение запланированных технологических операций; текущий контроль качества; анализ собранной группами информации, составление сценария защиты проекта, который строится следующим образом: обозначение проекта; защита своей гипотезы; выводы, объяснение в виде таблиц, схем, рисунков и т. д.; ответы на вопросы.

Заключительный этап (коллективное обсуждение, экспертиза проекта, анализ результатов выполнения проекта; выводы). В результате студенты должны самостоятельно и совместными усилиями решить проблему, применив необходимые знания подчас из разных областей, получить реальный и осязаемый результат. Результаты выполненных проектов должны быть материальными, то есть надлежащим образом оформлены (альбом, реферат и др.)

Технология развития критического мышления имеет свои особенности, а именно: акцент на самостоятельность студентов в учебном процессе; поиск аргументов для решения проблемы; не принятие сведений на веру; поиск аргументированных ответов происходит на основе рефлексии, выявления неизвестного; необходимо создание условий для сотрудничества и партнерства в процессе целенаправленной деятельности.

Технология состоит из нескольких фаз, а именно:

- 1) вызов (то, что воспитанник уже знает по теме);
- 2) осмысление (что узнал);
- 3) рефлексия (отбор информации).

Выделим основные приемы, входящие в вышеуказанные фазы технологии:

- 1 фаза: кластер, индивидуальная «мозговая атака», групповая «мозговая атака»;
- 2 фаза: инсерт (работа с информацией с разметкой, маркировка текста с его разметкой), чтение с остановками, перекрестная дискуссия, ЗХУ (знаю, хочу узнать, узнал, т. е. приведение информации в логический порядок, его цель — систематизация знаний по теме);

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

3 фаза: кластер («информационная гроздь», прием графической систематизации материала), эссе, синквейн (стихотворение из пяти строк, цель которого — синтезировать, обобщить информацию по теме).

Материал изложен по: Митина Н. А., Нуржанова Т. Т. Современные педагогические технологии в образовательном процессе высшей школы // Молодой ученый. — 2013. — №1. — С. 345-349. — URL <https://moluch.ru/archive/48/6062/> (дата обращения: 16.03.2018).

VI ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

6.1 Обеспеченность ДПП основной и дополнительной учебно-методической литературой

Основная литература:

Зиновьева Д.М. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ: ПСИХОДИНАМИЧЕСКИЙ ПОДХОД учебно-методическое пособие / Волгоград, 2015. Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_29116234_39079110.pdf

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ Ответственные редакторы: Овчаренко Л.Ю., Тютченко А.М.; Редактор-составитель: Дорошенко Т.Н.; Москва, 2016 Режим доступа : https://elibrary.ru/download/elibrary_25396646_97589547.pdf

Горфинкель В.А. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ учебное пособие для вузов / В. А. Горфинкель. Екатеринбург, 2018. режим доступа : https://elibrary.ru/download/elibrary_26365793_34867226.pdf

Дополнительная литература:

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: "Академический проект", 2009. - 154с.
2. Скоробогатова Н.А. Теоретические аспекты исследования образа процесса психологического консультирования у психолога-консультанта. // Вестник Екатеринбургского института. 2009. № 1. С.31-33.
3. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование. - М.: Феникс, 2006. - 283 с.
4. Немов Р. С. Психологическое консультирование. - М., 2003.
5. Василюк Ф.Е. Понимающая психотерапия как опыт построения психотехнической системы // Гуманитарные исследования в психотерапии. М.: МГППУ, ПИ РАО, 2007. С.159-203.
6. Шнейдер Л.Б., Вольнова Г.В., Зыкова М.Н. Психологическое консультирование. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Серия "Серебряная сова". - М.: Ижица, 2002. - 224 с.
7. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. - М.: Академия, 2001 - 240с.
8. Алан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Линк Саймэн-Даунинг. Психологическое консультирование и психотерапия. - М., 2009. - 487 с.
9. Гулина М.А. Основы индивидуального психологического консультирования. СПб.: Изд-во С. - Петерб. ун-та, 2001. - 346с.
10. Алёшина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - Изд.2-е. - М.: Независимая фирма "Класс", 2000. - 208 с.
11. Нельсон-Джоунс, Ричард. Теория и практика консультирования. - СПб.: Питер, 2001. - 464 с.
12. Шаров А.С. Курс лекций по методологии и методам психологических исследований. - Омск, 2003. - 286с.
13. Нельсон-Джоунс, Ричард. Теория и практика консультирования. - СПб.: Питер, 2001. - 464 с.
14. Горностаев С.В. Актуализации элементов сознания клиента в процессе психологического консультирования // Прикладная юридическая психология, №1, 2009.
15. Колосова С.Л. Как преодолеть дезадаптацию у детей? // Вестник практической психологии и образования. 2004. № 1. С.38-41
16. Губкина Т.К. Подросток и взрослый: Пути взаимопонимания // Вестник практической психологии и образования. 2004. № 1. С.80-95
17. Егорычева И.Д. Подросток и взрослый: взаимодействие по касательной (некоторые итоги и перспективы) // Мир психологии: научно-методический журнал. 2008. № 1 (53). С.189-202
18. Психология современного подростка / под ред. проф. Л.А. Редуш. СПб.: Речь, 2005.400 с.
19. Фигдор Г. Проблемы воспитательной консультации // Родители и дети: учебное пособие. Хрестоматия / под ред.Д.Я. Райгородского. Самара: Издательский Дом БАХРАХ-М, 2003. С.405-465
20. Абрамов Г.С. Практическая психология: ечебник для студентов вузов.6-е изд., перераб. и доп. М.: Академический проект, 2001. - 480 с.

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

21. Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения: учебно-методическое пособие. - 2-е изд., стер. - М.: МПСИ; Воронеж: НПО "МОДЭК", 2003.
22. Донцов Д.А., Донцова М.В. Профессиональное (профориентационное) психологическое консультирование // Вестник Московского городского педагогического университета, №4, 2008.
23. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Методические рекомендации по работе с плакатами "Как я справляюсь со своим гневом". - СПб.: Речь, 2005.
24. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Методические рекомендации по работе с плакатами "Как я справляюсь со своей тревогой". - СПб.: Речь, 2005.
25. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Методические рекомендации по работе с плакатами "Как я преодолеваю трудности". - СПб.: Речь, 2006.
26. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Методические рекомендации по работе с плакатами "Как я решаю свои проблемы". - СПб.: Речь, 2006.
27. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Методические рекомендации по работе с плакатами "Как я разрешаю конфликты". - СПб.: Речь, 2006.
28. Климов Е.А. Психолого-педагогические проблемы профессиональной консультации. - М.: АСТ, 2003. - 218с.
29. Глэддинг С. Психологическое консультирование. - СПб.: Питер, 2002. - 736 с.
30. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб.: Питер, 2001. - 424 с.
31. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. - М.: Смысл, 2005. - 182 с.
32. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 255 с.
33. Минигалиева М.Р. Психологическое консультирование: Теория и практика. - М.: Феникс, 2008. -
34. Шнейдер Л.Б., Вольнова Г.В., Зыкова М.Н. Психологическое консультирование. - М., 2002. - 224 с.
35. Алешина Ю.Е. Семейное и индивидуальное психологическое консультирование. М., 2004. - 458с.
36. Браун Дж, Кристенсен Д. Семейная психотерапия и семейное консультирование. М., 2001. - 364с.
37. Карабанова О.А. Психологические особенности родительско-детских отношений в подростковом возрасте // Семейное консультирование и семейная психотерапия. / Под ред.Э.Г. Эйдемиллера.А.З. Шапиро. СПб., 2001. - 386с.
38. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2004. - 320с.
39. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/Е.И. Артамонова, Е.В. Екжанова, Е.В. Зырянова и др.; Под ред.Е.Г. Силаевой. - М.: Издательский центр "Академия", 2002. - 192с.
40. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. - М.: Владос, 2006. - 529 с.
41. Смирнова И.О., Быкова М.В. Опыт построения метода диагностики родительского отношения к ребенку // Семейные психотерапевты и семейные психологи: Кто мы? СПб., 2001. - 596с.
42. Черепанова Е.М. Психологический стресс: Помогите себе и ребенку: Кн. для шк. Психологов, родителей и учителей. 2-е изд. - М.: Изд. центр "Академия", 1997. - 96 с.
43. Немов Р. С. Психологическое консультирование. - М., 2003. - 294с.
44. Ануфриев А.Ф., Бусарова О.Р. Случаи из школьной консультативной практики. М.: Ось-89, 2005. - 218с.
45. Шипицына Л.М., Заширинская О.В., Воронова А.П., Нилова Т.А. Азбука общения: развитие личности ребенка, навыков общения со взрослыми и сверстниками. - СПб., 2000. - 158с.
46. Яковлева Н.Г. Психологическая помощь дошкольнику. - СПб.: Валерии СПД; М.: ТЦ Сфера, 2002. - 188с.
47. Грецов А.Г. Выбираем профессию: советы практического психолога. - СПб.:Питер, 2007. - 142с.
49. Зюзько М.В. Психологические консультации для начинающего учителя. - М.: Просвещение, 2005

6.2 Программное обеспечение-общесистемное и прикладное программное обеспечение

1 Microsoft Windows 7

2 Microsoft Office 2013

3 Kaspersky Endpoint Security 10

6.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы – Интернет-ресурсы, отвечающие тематике дисциплины.

1 ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru>

2 ЭБС IPRbook <http://www.iprbookshop.ru>

3 Научная электронная библиотека: <http://www.eLibrary.ru>

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

4 Реферативная и наукометрическая база данных Scopus <http://www.scopus.com/>

5 Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>

6 Обзор СМИ Polpred.com <http://polpred.com>

7 Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

8 Информационно-правовая система «Гарант»

6.4 Материально-техническое обеспечение модуля

Техническое оборудование:

Сведения о зданиях и помещениях, используемых для реализации ДПП

Специализированное и лабораторное оборудование

Ул Володарского 39 Оф.601.	Лекции; Семинары, консультации	Аудитория, оснащенная посадочными местами, мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); наборы психологического инструментария, наглядные учебные пособия.
----------------------------	--------------------------------	---

6.5 Кадровое обеспечение реализации ДПП

№	ФИО	Образование	Повышение квалификации
1	Якиманская Ирина Сергеевна	1982 – 1987 гг – Ленинградский государственный университет им. А.А. Жданова (специальность «Психология», квалификация «Психолог; преподаватель») 1997 г. – Санкт-Петербургский государственный университет (ученая степень кандидата психологических наук)	2015 г. – ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный университет" (курс повышения квалификации «Управленческие аспекты деятельности руководителей подразделений университета») 2017 г. - ФГБОУ ВО "Оренбургский государственный педагогический университет" (курс повышения квалификации "Актуальные вопросы высшего и дополнительного профессионального образования") 2017 г. - Министерство образования и науки Российской Федерации, г. Москва (свидетельство о регистрации в федеральном реестре экспертов научно-технической сферы)
2	Костина Екатерина Петровна	2002 – 2005 гг – Оренбургский институт Московской государственной юридической академии имени О.Е.Кутафина (специальность «Юриспруденция», квалификация «Юрист») 2005 – 2010 гг – Оренбургский государственный педагогический университет (специальность «Педагогика и психология», квалификация «Педагог-психолог») 2017 - 2019 гг - Оренбургский государственный университет	2017 г - Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс профессиональной переподготовки «Медиация. Базовый курс») 2018 г - Институт практической психологии «Иматон», г. Санкт-Петербург (курс повышения квалификации «Коучинг в терапии и терапия в коучинге: возможности взаимовыгодной интеграции»)

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

		(магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»)	
3	Широбоков Дмитрий Петрович	1982 – 1987 гг – Ленинградский государственный университет им. А.А. Жданова (специальность «Психология», квалификация «Психолог; преподаватель»)	2014 – 2016 г – Межрегиональный обучающий центр аналитической психологии, г. Самара (программа теоретической подготовки «Базовый курс по аналитической психологии») 2016 г – Самарская гуманитарная академия, г. Самара (курс профессиональной переподготовки «Аналитическая психология. Психоанализ», квалификация «Аналитический психолог, психоаналитик») 2017 г - Российский университет дружбы народов, г. Москва (курс повышения квалификации «Использование в работе руководителей и специалистов психолого-медико-педагогических комиссий пакетов диагностических методик (0-23 лет)»)
4	Кормушина Наталья Геннадьевна	1989 – 1994 гг – Таганрогский государственный педагогический институт (специальность «Педагогика и методика воспитательной работы», квалификация «Методист по воспитательной работе. Учитель этики и психологии семейной жизни») 2011 г – Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского (ученая степень кандидата психологических наук)	2015 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательной среде. Организация и деятельность школьных служб примирения») 2018 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Социальное партнерство в образовательной сфере (в рамках внедрения новых ФГОС): Профилактика педагогического насилия в образовательной среде (организация служб примирения)»)
5	Владимирцева Ольга Викторовна	1976 – 1981 гг – Томский инженерно-строительный институт (специальность «Экономика и организация промышленных материалов», квалификация «Инженер-экономист») 2003 – 2005 гг – Оренбургский государственный педагогический университет (специальность «Педагогика и психология», квалификация «Педагог-психолог») 2006 - 2008 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа консультирования и тренинга»)	2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва,(семинар «Техники арт-терапии: мандала. Психотерапевтическое использование» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва, (семинар «Техники арт-терапии: доступ к глубинному бессознательному» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва,(семинар «Техники арт-терапии: Библиотерапия» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва,(семинар «Техники арт-терапии: Сказкотерапия» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2017 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва,(семинар «Арттерапия в кризисных состояниях» у кпн Колошиной Т.Ю.) 2016 г – Автономная некоммерческая организация "РАЗВИТИЕ АРТТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ МЕТОДИК "АРТ МАСТЕР КЛАСС" г. Москва, (семинар «Психосинтез Р. Ассаджоли: основы теории и практики. Личностный Психосинтез» у кпн Колошиной

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

			Т.Ю.) 2017 г - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Столичный институт повышения квалификации специалистов" г. Москва (курс Арт-терапия у кпн Колошиной Т.Ю.)
6	Шипуля Александр Борисович	2008 – 2013 гг – Оренбургский государственный университет (специальность «Психология», квалификация «Психолог. Преподаватель психологии»)	2014 - 2016 гг - Оренбургский государственный университет (программа магистратуры "Психолого-педагогическое образование")
7	Поженина Екатерина Евгеньевна	2005 – 2010 гг – Оренбургский государственный аграрный университет(специальность «Организация работы с молодежью», квалификация «Специалист по работе с молодежью»)	2015 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Углубленная специализация в консультировании и тренинге «Школа Sandplay») 2017 г - Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Психологическое консультирование детско-родительских отношений») 2017 г - Оренбургский государственный педагогический университет, г. Оренбург (курс повышения квалификации «Теоретические основы профессиональной деятельности психолога»)
8	Демидова Марина Владимировна	2008 – 2014 гг - Оренбургский государственный университет (специальность «Психология», квалификация «Психолог. Преподаватель психологии») 2010 – 2013 гг – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа консультирования и тренинга»)	2015 - 2017 гг - Координационный центр "Московский Гештальт Институт" (курс повышения квалификации "Основы гештальт-терапии") 2016 - 2017 гг - Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации "Углубленная специализация в консультировании детско-родительских отношений")
9	Тисевич Светлана Михайловна	1994 – 1999 гг – Оренбургский государственный педагогический университет (специальность «Филология», квалификация «Учитель русского языка и литературы») 2012 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа консультирования») 2013 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Школа тренинга») 2014 г – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс профессиональной переподготовки «Углубленная специализация в консультировании и тренинге»)	2018 г - Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Тайные глубины метафоры. Работа с метафорическими ассоциативными картами»)
10	Волошина Наталья Алексеевна	1994 – 1999 гг. – Оренбургский государственный педагогический университет,	2013 – 2014 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа консультирования»)

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

		специальность: учитель математики и информатики 2000 – 2003 гг. – Оренбургский государственный университет, специальность экономист	2014 – 2015 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс «Школа тренинга») 2015 – 2016 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (курс повышения квалификации «Углубленная специализация в консультировании и тренинге»).
11	Петкау Галина Петровна	1980 – 1985 гг. – Оренбургский политехнический институт, специальность: электроснабжение промышленных предприятий городов и сельского хозяйства 2013 – 2014 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (программа переподготовки "Школа консультирования") 2014 – 2015 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (программа переподготовки "Школа тренинга") 2015 – 2016 гг. – Институт консультирования и тренинга «Статус», г. Оренбург (программа переподготовки "Углубленная специализация в консультировании и тренинге")	2017 г. - Международная академия экспертизы и оценки, г. Саратов (программа переподготовки "Педагогика и психология", квалификация "Управление развитием преподавательского процесса") 2017 г. - Центр реформ предприятий, г. Саратов (сертификат соответствия судебному эксперта, соответствующий требованиям системы добровольной сертификации "Консалтинг, аудит, экспертиза, оценка", предъявляемым к экспертам по специальности "Исследование психологии и психофизиология человека") 2018 г. - Психологический центр "Креативный мир", г. Москва (авторский семинар "Вселенская терапия" Леонида Тальписа) 2018 г. - Психологический центр "Креативный мир", г. Москва (авторский семинар "Вселенская терапия - дополнение 1" Леонида Тальписа) 2018 г. - Психологический центр "Креативный мир", г. Москва (семинар по квантовой психологии "Точка сборки" Леонида Тальписа)

6.6. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы включает текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся

1. *Демонстрационная сессия по работе в группе социальной поддержки в социальном консультировании.*
2. *Демонстрационная сессия по работе с клиентами в социальном консультировании*
3. *Демонстрационная сессия по супервизии в социальном консультировании*

Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся

Демонстрационная сессия по работе в социальном консультировании с супервизорским анализом.

Разработанные и утвержденные требования к содержанию, объему и структуре текущего контроля, промежуточной аттестации и выпускных аттестационных (квалификационных) работ, итогового (междисциплинарного, квалификационного) экзамена и т.д. приводятся в Положении об текущей и итоговой аттестации

Технология оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг населению

**Технология оказания социально-психологических и
социально-педагогических услуг населению**

Лист регистрации изменений и переутверждений ДПП

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений / переутверждений	Утверждение на заседании Совета преподавателей ЦПиПК (протокол № ___ от ___) протокол № ___ от ___	Подпись лица, внесшего изменения / переутверждение